



СЕКЦІЯ 7. СОЦІАЛЬНА ПЕДАГОГІКА

УДК 37.013.42:374

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ
С МАРГИНАЛЬНЫМИ СЕМЬЯМИ**

Земба Б.А., к. пед. н.
Жешувский университет Польши

В статье поднята проблема поиска новых способов организации социально-педагогической работы с маргинальными семьями. Осуществлен анализ опыта эффективной социально-педагогической работы с детьми из маргинальных семей. С учетом анализа понятия «социально-педагогическая работа» выделены особенности ее реализации с маргинальными семьями.

Ключевые слова: социальная педагогика, социальная работа, социальный педагог, социальный работник, маргинальная семья, социально-педагогическая работа, социально-педагогическая работа с маргинальными семьями.

У статті порушено проблему пошуку нових способів організації соціально-педагогічної роботи з маргінальними сім'ями. Здійснено аналіз досвіду ефективної соціально-педагогічної роботи з дітьми із маргінальних сімей. З урахуванням аналізу поняття «соціально-педагогічна робота» виокремлено особливості її реалізації з маргінальними сім'ями.

Ключові слова: соціальна педагогіка, соціальна робота, соціальний педагог, соціальний працівник, маргінальна сім'я, соціально-педагогічна робота, соціально-педагогічна робота з маргінальними сім'ями.

Ziembra B.A. PECULIARITIES OF SOCIAL AND PEDAGOGICAL WORK WITH MARGINALIZED FAMILIES

The article raises the problem of finding new ways of organizing social and pedagogical work with marginalized families. It analyzes the experience of effective social and pedagogical work with children from marginalized families. Based on the analysis of the concept “social and pedagogical work”, peculiarities of its implementation with marginalized families are outlined.

Key words: social pedagogy, social work, social care teacher, social worker, marginalized family, social and pedagogical work, social and pedagogical work with marginalized families.

Постановка проблеми. В условиях экологического кризиса, морального упадка общества, изменения ценностных ориентаций, высокой технологизации жизни социальная педагогика и социальная работа призваны привлечь внимание различных практиков социально-педагогической деятельности к проблеме развития личности, формирования ее культуры чувств и поведения, душевного и социального здоровья.

Тенденция к формализации взаимоотношений людей, преимущество их поведенческого, а не духовного уровня, доминирование деловых форм общения над личностными негативно отражаются на психическом, духовном и социальном здоровье незащищенных категорий населения. В таких условиях актуальным является решение проблемы маргинализации семей как процесса их отторжения от основных сфер жизнеобеспечения и жизнотворчества.

Динамичность процесса взаимодействия личности и общества, проблема приспособления к изменениям в различных

областях общественного бытия являются причиной научного исследования данного явления представителями многих социальных институтов. При этом наблюдается высокая социокультурная устойчивость, которая в дальнейшем будет определять развитие трансформационных процессов. Поэтому изучение проблемы социальной адаптации населения и разработка эффективных механизмов преодоления стихийности адаптационных процессов требует поиска новых способов воздействия на уязвимые категории населения, в частности на маргинальные семьи.

Степень разработанности проблемы. Глобализация как мировое явление меняет устоявшиеся подходы к цели воспитательных, образовательных и просветительских систем. Анализ социологических источников позволяет сделать вывод о том, что изменения терпит также общепринятое для социальной педагогики и социальной работы такое ключевое понятие, как «семья». Исходными в анализе понятия «семья» яв-



ляются работы, которые раскрывают принципы и формы функционирования семьи (Э. Гидденс, Э. Эйдемиллер, К. Левин, Т. Парсонс, С. Рапопорт, В. Ружже, Г. Спенсер, Б. Фарбер и др.); определяют общие проблемы семьи (А. Голод, В. Голофаст, Т. Гурко, И. Кон, В. Кутсар, Л. Файнберг, М. Жимански, З. Янкова и др.); рассматривают культурные, духовные, экономические и прочие элементы семьи как специфической сферы общественной жизни (А. Арнольд, А. Донченко, Л. Ионин, Н. Лапин, С. Кирдина, А. Темницкий, Т. Титаренко и др.); изучают влияние семьи на развитие маргинального поведения детей (Ф. Адамски, Б. Бальцержак-Парадовская, С. Кавуля, А. Олюбинский, Дж. Пелкова, А. Янк и др.).

В философской науке социально-педагогическая работа с маргинальными семьями рассматривается с позиций морали (Ю. Василькова, Н. Хайдеггер, А. Маслоу, И. Кант, С. Гессен, Н. Мамардашвили, С. Попов, Г. Симонов, С. Франк, С. Келле). Социологический аспект социально-педагогической работы с маргинальными семьями состоит в обеспечении устойчивого социального функционирования, положительном характере социального взаимодействия (Б. Ананьев, Х. Андерсон, П. Бергер, Т. Лукман, Е. Дюркгейм, В. Зотова, А. Ивин, Ю. Клейберг, Г. Мертон, С. Плахов и др.).

Актуальными в контексте проблемы исследования являются труды авторов, в которых представлены социально-педагогические основы учебно-воспитательного процесса как фактора социального становления личности (В. Бочарова, Н. Клушина, М. Шакурова, В. Слостенин, М. Гурьянова, В. Никитин, М. Галагузова, П. Павленок, Л. Мардахаев и др.).

Постановка задания. Цель статьи – анализ особенностей социально-педагогической работы с маргинальными семьями с точки зрения социальной педагогики и социальной работы.

Изложение основного материала. В неопределенных условиях путей дальнейшего развития общества на первый план выдвигается проблема сохранения его политической и социальной стабильности. Следовательно, в поле научного анализа постоянно находится исследование адаптационных процессов, происходящих в обществе, в его различных социокультурных и социально-экономических областях.

Проблема гармоничной взаимосвязи или противоречий личностно-информационной (внутренней) и общественно-информационной (внешней) среды находится в плоскости предмета социальной педагоги-

ки и социальной работы. Маргинальность как осознание противоречивости и выход из нее требует максимальной концентрации внутренних сил всех представителей маргинальной семьи. Поэтому маргинальность является кульминационным моментом жизненного пути семьи. Известно, что к возникновению маргинальности приводит невозможность реализации определенного значимого замысла, желания, плана. Оптимальным результатом выхода из маргинального положения должно стать перерождение личности; принятие ею новых норм и ценностей, нового смысла жизнедеятельности.

Анализируя социально-педагогические и психолого-педагогические исследования, мы сделали вывод об отсутствии общего объединяющего понимания научными деятелями особенностей понятия «маргинальная семья». В основании явления маргинальности среди семей находятся противоречия, которые нарушили жизненный баланс:

1) между жадой жизни и ее обесцениванием;

2) конфликт между старым и новым;

3) амбивалентность эмоционального мира;

4) между идеей (смыслом жизни) и характером личности;

5) противоречие моральных убеждений (между обязанностью и личными чувствами, добром и неправдой, чувством истины и малодушностью и др.);

6) конфликт общечеловеческого, социального и индивидуального, который отражается на внутреннем плане личности и др. [7].

Нарастающие процессы маргинализации населения (различного рода мигранты, в том числе и вынужденные эмигранты, этнические меньшинства, нищие, инвалиды, эзотерические секты, молодежная субкультура, феминистические движения и т. д.) расширяют зоны влияния маргинальных полей культуры, которые характеризуются своим положением на «окраинах» соответствующих культурных систем, «раздвоенностью» (амбивалентностью), возникших в результате вынужденного освоения иных социальных ролей (адаптации) в процессе разнообразных социальных, экономических и политических трансформаций [2].

Я. Житимский под маргиналами понимает людей, которые в результате различных событий оказались на краю какой-то группы, класса, слоя или социальной категории и находятся еще в какой-то степени в данной структуре, но в то же время уже в процессе вхождения в другую, то есть маргиналы – это люди, находящиеся между



двумя и больше социальными структурами и по разным причинам не интегрированы ни в одну из них [1, с. 286].

Сочетание индивидуальных характеристик членов семьи с ее структурными и функциональными параметрами складывается в комплексную характеристику – статус семьи. Учеными (Е. Герр, С. Жиманек, Ю. Клейберг, К. Маржек-Холька, Е. Марынович-Хетка, В. Рахальская и др.) доказано, что у маргинальной семьи может существовать четыре статуса: социально-экономический, социально-психологический, социокультурный и ситуационно-ролевой.

Указанные статусы представляют собой специфические проблемы семьи в процессе ее социальной адаптации и должны учитываться в ходе организации соответствующей работы по преодолению указанного явления.

С учетом изложенного мы можем утверждать, что семья может приобрести статус маргинальности в результате различных причин: неопределенное положение в обществе из-за нехватки средств полноценного существования; инвалидность как результат различных случайных событий; результат различных зависимостей; дискриминация (расовая, религиозная, сексуальная ориентация); миграция; антиобщественное поведение; социальная пассивность и др. Характерными признаками маргинальной семьи являются постоянное чувство психоэмоционального напряжения, моральная неустойчивость, неопределенность мировоззрения, ощущение бессмысленности личной жизни, чувство психического раздвоения личности, отсутствие самоопределения и др. [1, с. 287].

Семья, находясь в маргинальном положении, как правило, самостоятельно не может разобраться в своих переживаниях. Важное место здесь принадлежит учебным заведениям и их сотрудникам, которые обладают необходимыми психолого-педагогическими знаниями, профессиональными умениями и навыками, необходимыми для решения проблемы маргинальной ситуации в семье учащихся.

Как показывают специальные исследования, социально-педагогическая деятельность с маргинальными семьями способствует постепенному, порой противоречивому изменению в объекте и не всегда соответствует прогнозу. Достигается планируемый результат заинтересованностью (мотивацией), целенаправленностью деятельности специалиста социальной сферы, его мастерством, отношением к делу, субъекту, поэтапным и настойчивым трудом. Ожидаемый результат зависит так-

же от особенностей субъекта, его заинтересованности, отношения к социально-педагогической деятельности, активности и времени участия в ней. Таким образом, социально-педагогическая работа представляет собой сложное полифункциональное явление в жизни и деятельности человеческого сообщества. Как практика она отражает научно-преобразовательную деятельность субъектов (субъект-субъектов и субъект-объектов) в социуме и представляет собой педагогику социальной работы, ее педагогический компонент [9, с. 55–56]. В условиях постоянного процесса развития общества такая деятельность способна в полной мере обеспечить своевременную социальную интеграцию всей семьи при постоянном усовершенствовании способов социально-педагогического воздействия.

Следует согласиться с точкой зрения Н. Клушиной, которая в качестве объекта исследования теории социальной работы выделяет человека, находящегося в маргинальном состоянии, имеющего социальные проблемы, страдающего. Анализ социальных проблем и выбор технологий помощи страдающему человеку составляет предмет теории социальной работы [8, с. 35]. Объектом же социальной педагогики выступает человек в системе социального воспитания. С самого начала, с середины XIX в., социальная педагогика занималась образованием взрослых (андрагогика), то есть ее объектом выступает человек в системе социального обучения [5, с. 34]. Следовательно, педагогическая деятельность является одним из направлений социальной работы.

Социальная работа с маргинальными семьями включает в себя проблемы социальной педагогики, поскольку, по мнению В. Бочаровой, способна к постановке «социального диагноза», выявлению позитивных и негативных явлений, к решению которых затем подключает социальных работников, а также других необходимых специалистов [3, с. 11–12].

Работа с маргинальными семьями, испытывающими серьезные жизненные затруднения, требует акцентуации на том, что они хотят, а чего нет, чего они боятся, что чувствуют и на что способны. Сложность социально-педагогической работы с такими семьями состоит в том, что непреодолимое чувство социальной слабости затрудняет процесс определения новых свидетельств социальной дисфункциональности. Поэтому обретение уверенности всех представителей маргинальных семей является залогом приобретения ценности своей личности, уважения к осознанным усилиям понять себя и помочь себе.



Следовательно, в контексте работы с маргинальными семьями решающую роль в процессе ее социального развития играет формирование у всех представителей маргинальной семьи тех качеств, которые являются необходимыми в самостоятельной жизнедеятельности и которые определяют полноценного, счастливого и полезного гражданина для устойчивого развития общества. Отсюда и высокие требования к специалисту социальной сферы с позиции его профессиональной компетенции: овладение социокультурным опытом человечества, а также наличие знаний и способов их применения в работе с маргинальными семьями.

В современной научной литературе встречаются разные толкования сущности социально-педагогической работы. Так, П. Шептенко определяет ее как деятельность, целью которой является «создание благоприятных условий для личностного развития человека (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психолого-педагогической помощи в саморазвитии и самореализации в процессе социализации, а также защита человека (социальная, психолого-педагогическая, нравственная) в его жизненном пространстве» [13, с. 71].

Близко к данному определению и видение социально-педагогической работы М. Шакуровой, которая понимает ее как деятельность, направленную «на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты». Причем социальное воспитание представляется автором как «забота общества о своем прогрессе в лице младших поколений; условия, создаваемые обществом, государственными и частными структурами, для физического, психического и социального развития человека» [12, с. 5]. Основное назначение социально-педагогической работы, по мнению В. Сластенина, заключается в оказании компетентной социально-педагогической помощи населению, повышении эффективности процесса социализации, воспитания и развития детей, подростков, юношей [11, с. 65].

Широкую трактовку данного понятия использует В. Никитин, считая, что социально-педагогическая работа является системой мероприятий по обеспечению образовательно-воспитательными средствами направленной социализации личности, передаче индивиду и освоению им социального опыта человечества, обретению или восстановлению индивидом социальной ориентации, социальной роли,

социального функционирования [10, с. 35]. Данное определение не несет в себе ограничений в отношении объектов и субъектов социально-педагогической работы.

Близким является определение М. Гурьяновой, исследовавшей социально-педагогическую работу как деятельность, которую можно осуществлять в отношении любого человека при участии самых разнообразных социальных институтов общества, государственных и негосударственных структур, конкретных людей. С такой точки зрения социально-педагогическая работа предстает как «целостный воспитательный процесс целенаправленной воспитательной помощи и социальной поддержки личности на всех этапах ее жизненного пути, в различных сферах микросреды, при участии всех субъектов воспитания» [6, с. 185].

Социальная работа и социальная педагогика ориентированы на решение и предупреждение социальных проблем личности или группы в реальных условиях среды. Однако социальные проблемы маргинальных семей, как правило, носят комплексный характер и требуют взаимодействия специалистов различных направлений: социального работника, социального педагога, практического психолога, юриста, медицинского работника и др.

Это подтверждает и М. Грамлевич, который отмечает, что «проблема маргинализации представляет собой вызов практически для всех наук и общественных дисциплин, а также и для практиков общественной жизни. Противодействие этому явлению требует интердисциплинарного взаимодействия экономики, социологии, социальной политики, психологии и педагогики. Одной из ключевых проблем, среди тех, которые имеют место в конституциональных изменениях польского общества, стало осознание индивидами факта, что в рыночной экономике нужно самостоятельно взять на себя ответственность за свое развитие и профессиональную карьеру» [4, с. 45–46].

Следовательно, социально-педагогическая работа требует постоянного процесса развития. Мы считаем, что для этого социально-педагогическая работа с маргинальными семьями должна опираться на такие понятия, как «социальная терапия» и «социальный коучинг».

Коучинг и социальная терапия – сравнительно новые технологии, которые получают все большее распространение в современной социальной практике. Несмотря на их различия, можно предположить, что и коучинг, и социальная терапия призваны к решению проблемы полноценного со-



циального развития личности или группы. Однако если целью социальной терапии является достижение максимально возможного уровня социального благополучия личности путем организации процесса ее социальной адаптации, то коучинг стремится содействовать в помощи человеку через поиск его собственных решений или его продвижения в любой сложной ситуации.

Таким образом, главным условием эффективной социально-педагогической работы с маргинальными семьями является позитивная адаптация социума к нововведениям, когда новые ценности и способы социального действия соответствуют ценностным представлениям населения и позволяют сводить к минимуму принудительные средства социальных преобразований. Адаптация населения должна осуществляться в условиях, при которых социальное пространство и культурно-образовательная среда мотивируют раскрытие сущностных сил человека к преобразованиям.

Здесь необходима четко обозначенная, научно обоснованная социальная политика, позволяющая решать различные проблемы социальной адаптации маргинальных семей через приспособление среды к маргиналу, к его интересам, взглядам, потребностям. Решение этих проблем связано с выработкой стратегии эффективной социальной жизнедеятельности, с созданием механизма позитивного, устойчивого развития системы.

Выводы. Сопоставляя и обобщая различные авторские трактовки исследуемого понятия, можно сделать вывод, что социально-педагогическая работа представляет собой вид общественной практики, которая имеет конкретную цель – создание условий для успешного становления личности как субъекта социальной жизни и обеспечение гуманной, социально безопасной среды его проживания, способствующей воспитанию, развитию, социальной защите и адаптации в социуме. В аспекте задач исследования «социально-педагогическая работа с маргинальными семьями» – это система профессионально компетентных мероприятий, реализуемых специалистом социальной сферы, направленных

на создание оптимального микроклимата в социуме с целью эффективной социальной поддержки личности в процессе ее социальной адаптации и социальной интеграции.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Sztumski J. Kilka uwag na temat społecznych konsekwencji marginalizacji / J. Sztumski // Praca socjalna i polityka społeczna. – Bydgoszcz, 2008. – 286 s.
2. Банникова Л.М. Маргинальность как социально-патологическая форма адаптации населения к меняющимся условиям жизни (к постановке проблемы) / Л.М. Банникова [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://elibr.altstu.ru:8080/Books/Files/2000-02/19/pap_19.html.
3. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы / В.Г. Бочарова. – М. : Аргус, 1994. – 208 с.
4. Грамлевич М. Теоретические и прикладные аспекты социальной работы / М. Грамлевич // Гуманітарний вісник ЗДІА. – 2013. – № 52. – С. 41–53.
5. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых : [учебное пособие] / М.Т. Громкова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 497 с.
6. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика : [пособие для педагогов] / М.П. Гурьянова. – Минск : Амалфея, 2000. – 448 с.
7. Донченко Е.А. Личность: конфликт, гармония / Е.А. Донченко, Т.М. Титаренко. – 2-е изд., доп. – К. : Политиздат Украины, 1989. – 175 с.
8. Клушина Н.П. Профессиональная подготовка специалистов социальной работы в системе высшего профессионального образования / Н.П. Клушина. – Ставрополь : Сев.-Кавк. гос. техн. ун-т, 2001. – 186 с.
9. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: пути развития / Л.В. Мардахаев, И.А. Липский // Ученые записки : научно-теоретический сборник. – М. : МГСУ, 1996. – С. 55–63.
10. Никитин В.А. Понятия и принципы социальной педагогики / В.А. Никитин. – М. : МГСУ, 1996. – 21 с.
11. Педагогика : [учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений] / [В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов]. – М. : Школа-Пресс, 1997. – 512 с.
12. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога : [учебное пособие для студентов высших учебных заведений] / М.В. Шакурова. – 4-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 272 с.
13. Шептенко П.А. Методика и технология работы социального педагога : [учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений] / П.А. Шептенко, Г.А. Воронина ; под ред. В.А. Сластенина. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.