



УДК 004.77:[378.062:314/316-022.326.5]
DOI <https://doi.org/10.32999/ksu2413-1865/2025-109-8>

ВІРТУАЛЬНІ ОСВІТНІ СЕРЕДОВИЩА: ДОПОМОГА АБІТУРІЄНТОВІ В КРИЗОВИХ УМОВАХ

Лемешук Олександр Ігорович,
доктор філософії PhD з інформаційних технологій, проректор з цифровізації,
інноваційної, інвестиційної діяльності та науково-педагогічної роботи

Херсонський державний університет

olemeshchuk@ksu.ks.ua
orcid.org/0000-0002-9876-3502

Юрчук Юрій Юрійович,
викладач кафедри педагогіки та психології
дошкільної та початкової освіти

Херсонський державний університет

yuyurchuk@ksu.ks.ua

Сенчишен Денис Олександрович,
викладач кафедри інформатики,
програмної інженерії та економічної кібернетики

Херсонський державний університет

dsenchishen@ksu.ks.ua
orcid.org/0000-0002-4311-7095

Мета статті – аналіз якості платформи KSU24 як ефективного інструмента, що позитивно впливає на організацію вступної кампанії.

Методи. Для теоретичного обґрунтування актуальності визначеної проблематики застосовано методи аналізу літературних джерел, що висвітлюють роль цифрових технологій. У статті використано методи опитування серед абітурієнтів університету з метою вивчення ефективності використання віртуального освітнього середовища (далі – ВОС) KSU24.

Результати. Останніми роками Україна робить значні кроки в напрямі цифровізації. Заклади вищої освіти, кожний у своєму темпі, просуваються у вирішенні проблем запровадження інноваційних освітніх технологій, формування в здобувачів цифрової грамотності. У статті подано оцінку якості використання ВОС KSU24 як авторської розробки науковими працівниками Херсонського державного університету. Обґрунтовується факт, що ВОС дає можливість оптимізувати комунікацію між абітурієнтами приймальною комісією університету, сприяє значному підвищенню доступності, гнучкості й ефективності процесу вступу, зокрема, у кризових умовах. Автори розкривають функціональні можливості ВОС KSU24, доступні для всіх суб'єктів освітнього процесу. Увага приділяється етапності процесу взаємодії здобувачів із ВОС, зокрема розкрито особливості першого, коли користувачі виступають як абітурієнти. У статті проаналізовано результати опитування вступників до університету, де позитивно оцінено доступність, якість у використанні запропонованої платформи. Більшість респондентів виявили бажання працювати на KSU24 й у процесі навчання за обраною спеціальністю.

Висновки. Цифровізація освіти, зокрема впровадження ВОС на кшталт KSU24, є стратегічно важливим елементом для забезпечення якісного освітнього процесу й системою керування в закладі освіти. У статті доведено важливість функцій платформи для значної допомоги вступникам як в оформленні документів, так і в необхідних консультаціях із проблем, що виникають у ході вступної кампанії. Результати дослідження підтверджують необхідність подальшого розвитку й удосконалення цифрової платформи ВОС KSU24 для забезпечення доступності, прозорості й високої якості освіти в майбутньому.

Ключові слова: цифровізація, ВОС KSU24, абітурієнти, зворотний зв'язок.

**VIRTUAL EDUCATIONAL ENVIRONMENTS:
ASSISTANCE TO APPLICANTS IN CRISIS CONDITIONS**

Lemeshchuk Oleksandr Igorovich,
Doctor of Philosophy PhD in Information Technologies,
Vice-Rector for Digitalization,
Innovative, Investment Activities and Scientific and Pedagogical Work
Kherson State University
olemeshchuk@ksu.ks.ua
orcid.org/0000-0002-9876-3502

Yurchuk Yuriy Yuriyovich,
Lecturer of the Department of Pedagogy and Psychology of
Preschool and Primary Education
Kherson State University
yuyurchuk@ksu.ks.ua
orcid.org/0000-0002-1022-7079

Senchyshen Denis Oleksandrovych,
Lecturer of the Department of Informatics,
Software Engineering and Economic Cybernetics
Kherson State University
dsenchishen@ksu.ks.ua
orcid.org/0000-0002-4311-7095

The **purpose** of the article is to analyze the quality of the KSU24 platform as an effective tool that has a positive impact on the organization of the admission campaign.

Methods. To theoretically substantiate the relevance of the identified issues, methods of analyzing literary sources highlighting the role of digital technologies were used. The article used survey methods among university applicants to study the effectiveness of using the virtual educational environment (hereinafter referred to as the KSU24 VEE).

Results. In recent years, Ukraine has been making significant steps towards digitalization. Higher education institutions, each at its own pace, are moving forward in solving the problems of introducing innovative educational technologies and forming digital literacy among applicants. The article provides an assessment of the quality of using the KSU24 VEE as an author's development by researchers at Kherson State University. The fact that the VEE provides an opportunity to optimize communication between applicants and the university's admissions committee, contributes to a significant increase in the accessibility, flexibility and efficiency of the admission process, in particular in crisis conditions, is substantiated. The authors reveal the functional capabilities of the KSU24 BOS, available to all subjects of the educational process. Attention is paid to the stages of the process of interaction between applicants and BOS, in particular, the features of the first one are revealed, when users act as applicants. The article analyzes the results of a survey of university applicants, where the accessibility and quality of using the proposed platform were positively assessed. Most respondents expressed a desire to work on KSU24 and in the process of studying in their chosen specialty.

Conclusions. The digitalization of education, in particular the implementation of a BOS such as KSU24, is a strategically important element for ensuring a high-quality educational process and management system in an educational institution. The article proves the importance of the platform's functions for significant assistance to applicants both in completing documents and in providing necessary consultations on problems that arise during the admission campaign. The results of the study confirm the need for further development and improvement of the KSU24 digital BOS platform to ensure accessibility, transparency and high quality of education in the future.

Key words: *digitalization, KSU24 VOS, applicants, feedback.*

Вступ. У сучасних умовах глобальних викликів і змін, питання організації ефективного освітнього середовища набуває особливої актуальності. Цифровізація освіти стає необхідним складником для забезпечення доступу до якісного навчання, незалежно від зовнішніх обставин. Одним із потужних інструмен-

тів, що сприяє досягненню цієї мети, є віртуальне освітнє середовище KSU24 (Положення, 2024), яке дає можливість організувати освітній процес із максимальною гнучкістю й ефективністю.

Мета статті – дослідити вплив якості досвіду застосування БОС KSU24 на процес вступу



до вищого освітнього закладу порівняно з традиційними методами (Huang T-C, 2023).

Теоретичне обґрунтування проблеми.

Сьогодні цифровізація освітнього процесу стала необхідною для забезпечення якісного освітнього процесу й запорукою ефективного управління закладами вищої освіти. Науковці активно досліджують ці питання, зокрема увага приділяється адаптації закладів вищої освіти до нових реалій.

Важливим аспектом стало управління переміщеними закладами освіти, де цифрові технології відіграють ключову роль у підтримці академічної солідарності, організації освітнього процесу та взаємодії між науково педагогічними працівниками й здобувачами. Науковці О. Співаковський, С. Омельчук, Д. Мальчикова, А. Цапів та О. Лемешук концентрують увагу на важливості запровадження цифрових технологій у підтримці освітнього процесу в умовах релокації (Academic solidarity and digitization, 2023). Херсонський державний університет є прикладом релокованого закладу, який імплементував цифрову платформу ВОС KSU24 як результат роботи авторського колективу.

Ми погоджуємось з думкою І. Белова, А. Гомотюк та О. Ярошук (Digital transformation of administrative and business processes in Ukraine during marital state, 2024), які вважають, що цифрова трансформація є важливою для ефективного функціонування закладів освіти до нових умов через використання цифрових інструментів, що дасть змогу швидко адаптуватися до змін, забезпечити прозорість процесів і підвищити ефективність управлінських рішень; стала необхідною для забезпечення безперервного навчання й ефективного управління закладами вищої освіти.

Цифровізація стала ключовим вектором, який трансформує освітнє середовище, відкриваючи нові можливості для здобуття знань і комунікації (Modern Technologies of Communication Management in Higher Education Institutions of Ukraine, 2023). Унікальна роль освіти під час повномасштабного вторгнення полягає не лише в підтримці академічного розвитку, а й у психологічній і соціальній реабілітації всіх учасників освітнього процесу. Навчання стає осередком стабільності й психологічної підтримки, формуючи відчуття належності до спільноти. У таких умовах адаптація до цифрових технологій стає пріоритетом для освітніх інновацій (Ensuring quality higher education in Ukraine in times of war, 2024).

За результатами аналізу теоретичних доробок науковців можемо зробити висновок: цифровізація є не лише вимушеною реакцією на кризові обставини, а й довгостроковим стратегічним напрямом розвитку освіти в Україні. Вона сприяє підвищенню доступності, гнуч-

кості й інноваційності освітнього процесу, що особливо актуально в періоди нестабільності й викликів (Enhancing academic support for students in higher education, 2024).

Результати й дискусії. Освітня система сьогодні перебуває в стані постійних трансформацій, зумовлених низкою викликів, серед них – глобальні кризи, пандемія, військовий конфлікт і нестримний розвиток інформаційних технологій (Document Management System, 2024). Вони ж, у свою чергу, вимагають нового бачення організації освітнього процесу, що має бути адаптованим до швидкозмінних умов і здатним забезпечувати якісну й безперервну освіту.

Варто зазначити, що Херсонський державний університет активно інтегрує цифрові технології в освітній процес, використовуючи найсучасніші методи й інструменти для організації змішаного навчання. Серед ключових елементів цієї стратегії є ВОС KSU24, що дає здобувачам і викладачам змогу ефективно взаємодіяти, обмінюватися інформацією та забезпечувати якість освітнього процесу навіть у складних умовах.

Для повного розуміння можливостей ВОС KSU24 доцільно розкрити його функціональні можливості, які охоплюють ключові аспекти освітнього процесу (Model of monitoring the quality of higher education in Ukraine, 2022). У таблиці 1 наведено основні функції, які підвищують ефективність навчання, полегшують організацію освітньої діяльності та є доступними для всіх суб'єктів освітнього процесу: здобувачів, науково-педагогічних працівників та адміністрації.

У таблиці подано короткий огляд функціоналу ВОС KSU24, який охоплює всі основні компоненти освітнього процесу.

Далі ми більш детально зупинимося на ключових функціях ВОС, що суттєво впливають на якість і зручність навчання.

Передусім, на нашу думку, варто розглянути два важливі етапи (*вступ і другого (магістерського) рівня освіти*) взаємодії здобувачів із ВОС: перший етап – користувачі виступають у ролі абітурієнтів; другий – вони вже стають здобувачами й активно користуються можливостями KSU24 в освітньому процесі. Ці допоможе зрозуміти, як ВОС KSU24 супроводжує здобувача на всіх етапах його освітньої траєкторії, від вступу й до безпосереднього навчання (Synergy of social and institutional transformations in higher education in the context of post-war recovery: foreign experience for Ukraine, 2024).

На першому етапі взаємодії з KSU24 абітурієнти отримують змогу скористатися його функціоналом ще до офіційного зарахування до університету, що значно спрощує та оптимізує процес підготовки до вступу. Цей етап



Таблиця 1

Функціональні можливості ВОС KSU24

Суб'єкт	Функціонал	Опис
Здобувачі	Перегляд розкладу в режимі реального часу	ВОС забезпечує доступ до актуального розкладу занять, даючи здобувачам змогу переглядати його будь-де й у будь-який час.
	Перегляд пар у записі	Здобувачі мають можливість переглядати записи занять, це дає їм змогу не пропустити важливої інформації та продивитися пару в разі відсутності.
	Новини університету й оповіщення	Здобувачі отримують важливі повідомлення й новини через спеціальну стрічку новин, що дає їм змогу бути в курсі подій і важливих оголошень.
	Корпоративний чат	Створений для комунікації здобувачів із науково-педагогічними працівниками й адміністрацією. Він полегшує взаємодію, забезпечуючи швидкий обмін інформацією та дає змогу уникнути непорозумінь, надавши своєчасні відповіді на запити.
	Опитування та зворотний зв'язок	Механізм анонімних опитувань після занять дає змогу здобувачам надавати зворотний зв'язок щодо якості занять та освітнього процесу загалом. Це підвищує їхню залученість і допомагає коригувати процес навчання.
	Перегляд оцінок	Здобувачі можуть переглядати свої оцінки в заліковій книжці, а також у журналах з успішністю. Це дає змогу їм швидко й зручно відстежувати свої академічні результати, вчасно реагувати на проблеми з навчанням.
Науково-педагогічні працівники	Управління електронними журналами	Науково-педагогічні працівники ведуть електронні журнали з оцінками та присутністю. Це полегшує адміністративну роботу, знижує ймовірність помилок і дає змогу швидко аналізувати результати роботи груп.
	Інструменти для планування занять	ВОС дає можливість створювати плани занять з урахуванням навчальної програми, а також відстежувати виконання цього плану протягом семестру.
	Опитування й оцінювання	Науково-педагогічні працівники мають змогу проводити опитування з метою визначення якості проведених пар і виставляти оцінки в електронних журналах.
Адміністрація	Контроль освітнього процесу	Адміністрація може проводити моніторинг успішності, відвідуваності й активності здобувачів через аналітичні інструменти платформи. Це дає змогу приймати рішення щодо вдосконалення освітніх процесів і вчасно реагувати на проблеми.
	Фінансовий модуль	Контроль оплати й відстеження «боргів» здобувачів і моніторинг фінансових надходжень сприяє зручному управлінню фінансовими аспектами навчання.
	Організація комунікації	За допомогою централізованого каналу для комунікації зі здобувачами й науково-педагогічними працівниками ВОС дає змогу оперативно вирішувати питання й оголошувати важливу інформацію.
	Електронний документообіг	ВОС дає можливість створення, зберігання й обміну електронними документами, що спрощує процес подачі документів.

є ключовим, адже від початкової взаємодії залежить подальший комфорт і впевненість у використанні цифрових інструментів для навчання (Legal security of digital transformation in Ukraine, 2024). ВОС забезпечує комплексний підхід до процедури вступу, роблячи її прозорою та зручною.

Одним із головних елементів цього етапу є заповнення оферти. У рамках цього процесу абітурієнти заповнюють свої персональні дані через інтерфейс ВОС, включаючи паспортні дані, місце прописки, контактну інформацію та інші необхідні дані. Цифровий формат дає

змогу уникнути складнощів із заповненням паперової документації, а також знижує ризик помилок або втрати документів. Система інтегрована так, що всі введені дані зберігаються і є доступними для подальшого використання.

Другий важливий аспект першого етапу – це угода між абітурієнтом та університетом. ВОС дає майбутнім здобувачам змогу ознайомитися з умовами договору приєднання, який викладений у зрозумілому й доступному форматі. Важливо, що вступники мають змогу детально вивчити всі пункти договору, які стосуються їхніх прав та обов'язків під час



навчання, фінансових умов, а також регламенту університету. Після ознайомлення з угодою абітурієнти можуть легко підписати її, наклавши на документ свій електронний підпис. Це не лише пришвидшує процес укладання договору, а й забезпечує юридичну силу угоди без потреби у фізичному підписанні паперових копій або особистого відвідування університету. Електронний підпис гарантує безпеку угоди й відповідає сучасним вимогам до цифрового документообігу.

Таким чином, перший етап взаємодії абітурієнтів із KSU24 надає їм повний спектр інструментів для підготовки до вступу. Від заповнення особистих даних і підписання угоди й доступу до інформаційних матеріалів, платформа допомагає зробити процес вступу максимально комфортним, швидким та ефективним. Завдяки такій організації, абітурієнти можуть упевнено й без стресу пройти всі необхідні процедури вступу, що формує відповідний досвід роботи на платформі й підвищує рівень їхньої залученості ще до початку навчання в університеті.

Другий етап взаємодії в статусі здобувачів вищої освіти з ВОС KSU24 настає після офіційного зарахування та практичного включення в освітній процес. Цей етап поділяється на два важливі складники – академічний та організаційний, кожен із яких відіграє ключову роль у забезпеченні ефективного навчання й успішної комунікації всіх учасників освітнього процесу.

Академічний складник – це набір функцій, які забезпечують управління освітнім процесом, що сприяє покращенню академічних досягнень здобувачів, допомагаючи їм підтримувати рівень успішності в навчанні, навіть у змішаному форматі. У рамках академічного складника KSU24 здобувачі отримують доступ до електронних журналів, де фіксуються їх оцінки й відвідуваність. Ця функція синхронізується з офіційною системою обліку університету, що дає здобувачам змогу переглядати свої результати в реальному часі. Завдяки цьому здобувачі мають змогу оперативно контролювати свій академічний прогрес і вчасно реагувати на можливі проблеми з успішністю.

Однією з найбільш значущих можливостей є доступ до відеозаписів занять. На платформі зберігаються записи лекцій і семінарів, що дає здобувачам освіти можливість переглядати навчальний матеріал у зручний для них час. Це особливо важливо для тих, хто пропустив заняття або навчається за індивідуальним графіком, тому що реалізується можливість не тільки повторити матеріал, а й закріпити знання, отримані на занятті. Здобувачі можуть переглядати відеозаписи кілька разів, що суттєво впливає на якість їхнього навчання.

Для забезпечення зворотного зв'язку й подальшої колекційної роботи викладачів на KSU24 введено опитування якості освітнього процесу. Здобувачі заповнюють анонімні анкети після кожного заняття, звертаючи увагу на засоби та прийоми викладання матеріалу науково-педагогічним працівником (Feedback as a tool for management of the development of higher education institutions in today's conditions, 2024). Водночас це дає змогу відповідним підрозділам закладу вищої освіти постійно контролювати освітній процес, а науково-педагогічним працівникам удосконалювати освітні програми, а також адаптувати навчальні матеріали відповідно до потреб та інтересів здобувачів вищої освіти.

Крім того, функція перегляду залікових книжок і розкладу на платформі автоматизує процес навчання, оскільки здобувачі можуть відслідкувати процес отримання оцінки й орієнтуватися в розкладі проведення пар. Варто зазначити, що розклад занять оновлюється в режимі реального часу, що, у свою чергу, допомагає уникнути плутанини й неузгодженостей. Також здобувачі обов'язково отримують сповіщення про будь-які зміни в розкладі, що дає змогу планувати свій час більш ефективно й уникати пропусків занять.

Академічний складник ВОС KSU24 створює умови для більш інтерактивного, гнучкого та доступного навчання, що особливо важливо в умовах змішаного навчання. Вона не лише забезпечує зручність і простоту в управлінні освітнім процесом, а й сприяє розвитку активного навчання та підтримки здобувачів у їхньому прагненні до знань.

Організаційний складник ми розглядаємо як відповідний комплекс адміністративних інструментів, які підтримують управління фінансами, безпекою та комунікацією. Цей складник є критично важливим для забезпечення безперебійної взаємодії між здобувачами, науково-педагогічними працівниками й адміністрацією університету. Однією з ключових функцій цього складника є відстеження місцеперебування здобувачів, забезпечення рівня безпеки й надання можливості контролювати присутність здобувачів на заняттях. Важливим елементом є моніторинг участі здобувачів у процесі навчання. Науково-педагогічні працівники та співробітники адміністрації можуть відслідковувати, як здобувачі беруть участь у заняттях і якої додаткової підтримки вони потребують. Це дає змогу своєчасно вжити заходів для покращення залученості й успішності здобувачів.

Також ВОС надає швидкий доступ до документів, таких як електронні договори й інструкції. Здобувачі можуть легко знайти всі необхідні офіційні документи, що стосуються навчання, і підписати їх в електронному форматі. Це



значно зменшує час на виконання адміністративних процедур і дає змогу уникнути необхідності фізичного відвідування закладу вищої освіти для підписання паперових документів. Крім того, ВОС дає можливість замовлення необхідних довідок і написання заяв, що робить адміністративні процеси більш зручними й доступними.

Важливим елементом організаційного складника є фінансовий модуль ВОС, завдяки якому здобувачі можуть контролювати свої фінансові зобов'язання перед закладом вищої освіти, перевіряти заборгованості безпосередньо через KSU24. Це робить фінансові питання більш прозорими й дає здобувачам змогу планувати свої витрати.

Для зручності комунікації між здобувачами, науково-педагогічними працівниками та адміністрацією функціонує корпоративний чат, що дає змогу швидко реагувати на запитання та своєчасно отримувати відповіді. Здобувачі можуть звертатись до науково педагогічних працівників або співробітників адміністрації, розраховуючи на необхідну підтримку в освітньому процесі.

Таким чином, організаційний складник KSU24 забезпечує комплексний підхід до управління освітнім процесом, спрощуючи адміністративні процедури. Вона створює сприятливі умови для розвитку академічної успішності й забезпечує високий рівень підтримки, що є особливо важливим в умовах сьогодення.

Варто звернути увагу на те, що інтеграція KSU24 з іншими сервісами значно покращує користувацький досвід. По-перше, ВОС KSU24 інтегрована з національною платформою «Дія», що дає здобувачам змогу підписувати документи за допомогою електронних кваліфікаційних підписів. Це спрощує процес оформлення необхідних документів, таких як договори й заяви, усуваючи потребу у фізичній присутності й використанні паперових матеріалів. По-друге, KSU24 пропонує функцію шерингу документів, яка забезпечує швидкий і зручний обмін документами. Це дає змогу здобувачам, викладачам та адміністрації ефективно передавати важливі файли безпосередньо з платформи «Дія» до KSU24, що підвищує продуктивність комунікації та оптимізує документообіг в освітньому процесі.

Значна ефективність платформи підтверджується статистичними даними результативності використання KSU24 щодо підписаних угод, оформлених в електронному вигляді, загальна кількість яких становить 1349, з них – 1150 угод, що становить приблизно 85,2%, підписані через KSU24 за допомогою накладання електронного підпису. Цей відсоток демонструє, що платформа успішно виконує свою функцію в забезпеченні швидкого, зручного

й безпечного підписання документів, значно спрощуючи процес для здобувачів, науково-педагогічних працівників і співробітників адміністрації. Важливим аспектом є те, що KSU24 дає можливість користувачам здійснювати підписання угод у будь-який час і з будь-якого місця, що є особливо цінним у сучасних умовах. Це свідчить про адаптивність ВОС до потреб користувачів і її відповідність сучасним вимогам цифровізації освітнього процесу (Havryliuk &, 2024).

Що стосується традиційного варіанту підписання угод у паперовому вигляді, то їх загальна кількість становить 199, що дорівнює 14,8% від загальної кількості, серед них – 70 угод (5,2%) підписані на вимогу центру зайнятості, для вступників, що вступають за ваучером, 50 угод (3,7%) підписані акцентуванням публічної оферти (вступники з ТОТ), а 79 угод (5,9%) – вступниками за власним бажанням. Такі показники вказують на певні обмеження у використанні електронного документообігу, що потребують подальшого вивчення й вирішення.

Зворотний зв'язок від користувачів, особливо тих, хто підписував паперові угоди, може стати безцінним ресурсом для вдосконалення ВОС. Вивчення їхніх потреб і проблем, із якими вони стикаються, дасть змогу розробникам KSU24 знайти шляхи зменшення необхідності в паперових документах та оптимізації процесів, що залишаються в традиційній формі.

Для більшої наочності пропонуємо унаочнений варіант результатів статистичних даних, представлених на рисунку 1.

Наявність паперових угод свідчить про те, що, незважаючи на високу ефективність електронного підпису, усе ще існують ситуації, коли електронні рішення не можуть бути реалізовані. Це може бути пов'язано з правовими обмеженнями, які стосуються деяких категорій документів, які не дають змоги використовувати електронні технології. Таким чином, це підкреслює важливість подальшої роботи над усуненням цих бар'єрів.

Отримані нами статистичні дані можуть стати основою для подальшого аналізу й удосконалення KSU24. На нашу думку, важливо продовжувати моніторинг використання ВОС, ураховувати зміни в потребах користувачів, і впроваджувати нові рішення, що дають змогу підвищити ефективність електронного документообігу. Досвід нашої роботи дає змогу стверджувати, що вдосконалення KSU24 покращує якість освітнього процесу й відповідає запитам та інтересам користувачів платформи.

Доказовим аргументом може слугувати організоване нами опитування здобувачів другого магістерського рівня освіти. Зокрема, в опитуванні взяли участь 86 здобувачів дру-

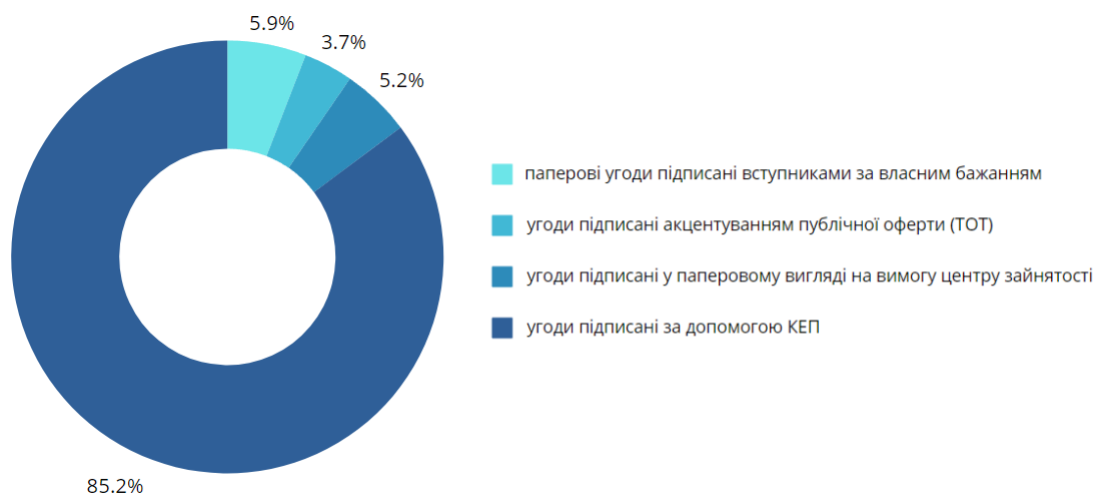


Рис. 1. Статистика підписаних здобувачами вищої освіти угод

гого магістерського рівня освіти, яким було запропоновано 11 запитань, спрямованих на вивчення їхнього досвіду навчання, задоволеності від процесу вступу, а також якості використання ВОС KSU24. Також магістрантам було запропоновано оцінити якість роботи на платформі KSU24 та традиційних методів навчання. На нашу думку, це дасть змогу визначити не лише переваги й недоліки кожного з них, а й доступність та організацію самого вступу до закладу вищої освіти, допоможе зрозуміти, як зміни у форматі навчання впливають на академічну успішність, мотивацію здобувачів, їхній рівень задоволеності освітнім процесом.

Наприклад, запитання «Який із варіантів вступу ви використовували (традиційний, KSU24)?» допомагає зрозуміти, наскільки популярними та зручними є різні формати вступу серед здобувачів магістратури. Отри-

мані результати засвідчують таке: 25% респондентів (22 особи) обрали KSU24 для подачі документів, що свідчить про зручність і популярність електронного варіанта подання документів; у свою чергу, традиційні умови обрали лише 10% здобувачів (9 осіб), що свідчить про поступове зменшення попиту на паперову подачу документів; водночас 65% здобувачів (55 осіб) вступали за обома варіантами – як через KSU24, так і традиційним способом. Це вказує на те, що ці респонденти мають можливість чітко оцінити переваги й недоліки кожного з варіантів. На рисунку 2 відображено результати вибору умов вступу серед здобувачів вищої освіти.

Наступне питання – «Як би ви оцінили складність процесу вступу через KSU24?». Узагальнення відповідей продемонстрували лише 2% респондентів (2 особи), які відзначили вступ «дуже складним», а ще 8% (7 осіб)

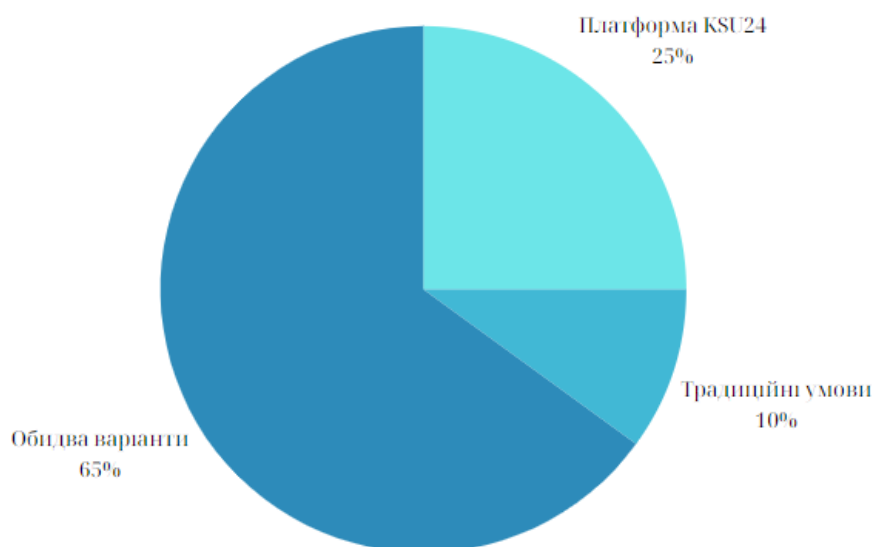


Рис. 2. Умови вступу до ХДУ (2024–25 навчальний рік)



оцінили його як «складний». Більшість респондентів висловили нейтральне або позитивне ставлення (20% (17 осіб) оцінили процес як «нейтральний», тоді як 45% (39 осіб) вважають вступ «легким», а ще 25% (21 особа) – «дуже легким»). Таким чином, 70% респондентів оцінили процес вступу через KSU24 як легкий або дуже легкий, що підкреслює зручність та ефективність цифрової платформи. Результати відображено на рисунку 3.

Аналіз відповідей на питання «Як би ви оцінили складність процесу вступу за традиційних умов?» показує, що традиційний процес вступу значно складніший для здобувачів порівняно з використанням ВОО KSU24. 10% респондентів (9 осіб) вважають його «дуже складним», а 35% (30 осіб) оцінили цей процес як «складний». Загалом 45% респондентів зіткнулися

з труднощами під час традиційного вступу, що значно перевищує аналогічні показники для KSU24. Частина здобувачів оцінили процес як «нейтральний» – 25% (21 особа), тоді як лише 20% (17 осіб) вважають його «легким», ще 10% (9 осіб) – «дуже легким». Ці результати підкреслюють, що майже половина здобувачів зіткнулася з труднощами за традиційного вступу, що може свідчити про більш складні або ж триваліші процедури порівняно із цифровим варіантом. На рисунку 4 детально представлено оцінку складності процесу вступу за традиційних умов.

Питання «З якими проблемами ви стикалися під час вступу через ВОО KSU24?» показало, що 45% здобувачів (39 осіб) не стикалися з проблемами під час використання ВОО KSU24, що свідчить про її загальну стабільність

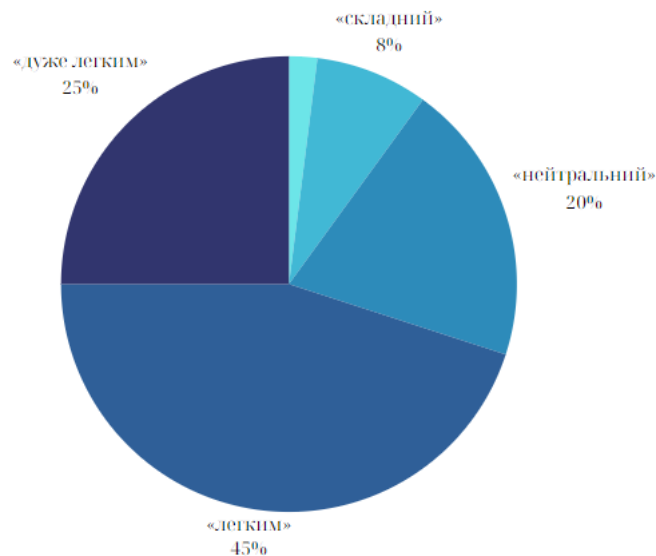


Рис. 3. Якісна оцінка рівня складності процесу вступу через KSU24 (у %)

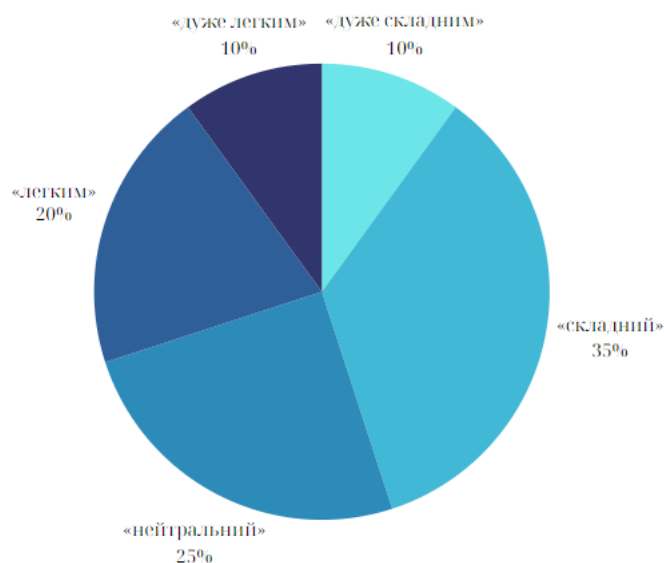


Рис. 4. Показник складності вступу за традиційних умов (у %)



та ефективність. Однак інші респонденти все ж відзначили певні труднощі.

Найбільш поширеними проблемами стали затримки в обробленні документів – 22% (19 осіб), і технічні проблеми – 20% (17 осіб). Це вказує на можливі тимчасові недоліки або завантаженість системи в піковий для подачі документів період. Крім того, 18% респондентів (15 осіб) зіткнулися з проблемами реєстрації, 15% (13 осіб) відзначили недостатню інформацію на платформі, а 10% (9 осіб) указали на непрозорість процесу вступу.

Однак варто зауважити таке: хоч більшість користувачів не стикалася з проблемами використання KSU24 під час вступу, усе ж існують аспекти, які варто вдосконалювати. Результати опитування представлено на рисунку 5.

Відповіді на запитання «Які джерела інформації про вступ були вам найбільш корисні?» показали, що найважливішим джерелом інформації про вступ для здобувачів є офіційний сайт університету: 50% (43 особи) відзначили його корисність, це вказує на те, що платформи університету є ключовим інструментом для надання актуальної інформації для вступників.

Другим за значимістю джерелом є приймальна комісія університету, яку корисною визнали 40% (34 особи), це свідчить про важливість особистої або дистанційної комунікації з представниками університету під час процесу вступу.

Водночас 35% здобувачів (30 осіб) відзначили користь консультацій із науково-педа-

гогічними працівниками, а 25% (21 особа) – зауважили на користі відгуків інших здобувачів, що демонструє значну роль особистих контактів і соціальної взаємодії під час процесу підготовки до вступу. Для графічного відображення результатів пропонуємо подивитися рисунок 6.

Результати свідчать про необхідність подальшого впровадження й удосконалення цифрових платформ, зокрема ВОС KSU24, що суттєво впливає на якість навчання та підготовку фахівців, здатних адаптуватися до мінливого світу.

Висновки. Аналіз досвіду у використанні платформи KSU24 виявив, що цей формат організації діяльності має низку переваг порівняно з традиційними умовами. Результативність подання документів абітурієнтами обґрунтовано, аргументовано в ході дослідження. Опитування засвідчує позитивне ставлення до Херсонського державного університету як закладу, що гарантує безпеку, гнучкість, економію часу для вступників. Респонденти високо оцінили технічні можливості, які надає платформа KSU24. Платформа KSU24 не лише відповідає вимогам часу, а й формує нові стандарти якості освіти, роблячи її більш ефективною та доступною для всіх.

Таким чином, результати дослідження підкреслюють важливість упровадження інновацій у закладах вищої освіти.

У подальшому дослідженні ми наведемо аргументи гіпотези, що гнучкість, доступність та інтерактивність платформи забезпечують

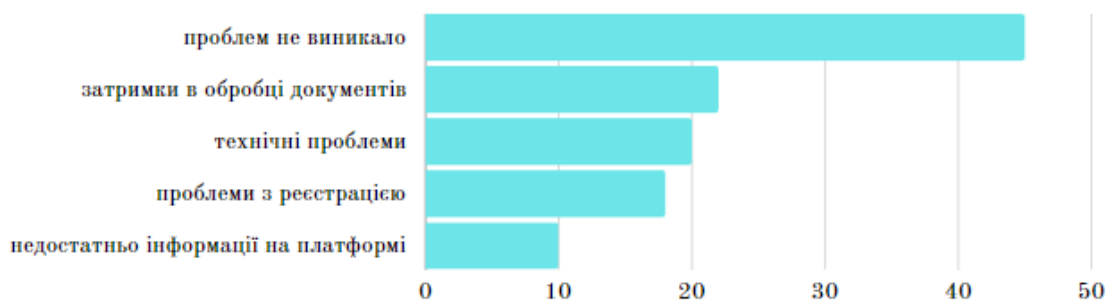


Рис. 5. Візуалізація проблем вступу через ВОС KSU24

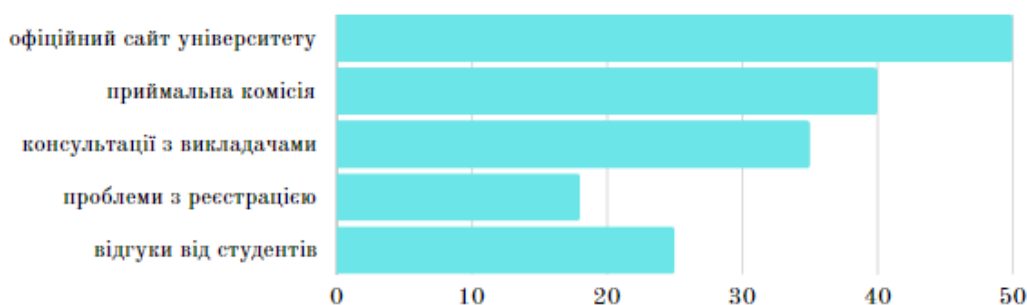


Рис. 6. Джерела інформації щодо вступу



кращі умови для інноваційного освітнього процесу, підвищення мотивації здобувачів вищої освіти та їхню здатність до самостійної роботи.

ЛІТЕРАТУРА

1. Положення про організацію навчального процесу з прогресивними технологіями дистанційного навчання Херсонського державного університету в свідомості військового містечка. URL: <http://surl.li/ezjrxid> (укр.).
2. Huang T-C, Limniou M and Wu W-CV. Editorial: Virtual learning environments in educational institutions. *Front. Virtual Real.* 2023. 4:1138660. DOI: 10.3389/frvir.2023.1138660.
3. Academic solidarity and digitization: Management of a displaced university / O. Spivakovsky, S. Omelchuk, D. Malchykova, A. Tsapiv, O. Lemeshchuk. *Problems and Perspectives in Management.* 2023. № 21(2-si). P. 40–51. DOI: 10.21511/ppm.21(2-si).2023.06.
4. Belova I., Homotiuk A., Yaroshchuk O. (2024). Digital transformation of administrative and business processes in Ukraine during marital state. *Economic Analysis.* 2024. № 34. 42–52. 10.35774/econa2024.01.042.
5. Gomis Kasun, Saini Mandeep, Pathirage Chaminda, Arif Mohammed. Enhancing academic support for students in higher education. *Quality Assurance in Education.* 2024. № 32. P. 324–339. 10.1108/QAE-07-2023-0128.
6. Gandhi Surbhi, Gavali Rutika, Ghume Pranjali, Hinge Rutuja. (2024). Document Management System. *International journal of scientific research in engineering and Management.* 2024. № 08. P. 1–7. 10.55041/IJS-REM38588.
7. Kondratenko N., Kadykova I. Modern Technologies of Communication Management in Higher Education Institutions of Ukraine. *Business Inform.* 2023. № 7. P. 175–181. 10.32983/2222-4459-2023-7-175-181.
8. Zayachuk Yu. Ensuring quality higher education in Ukraine in times of war. *Journal of Adult and Continuing Education.* 2024. № 10. 1177/14779714241270254.
9. Oseredchuk O. Model of monitoring the quality of higher education in Ukraine. *The Sources of pedagogical skills.* 2022. P. 175–180. 10.33989/2075-146x.2022.29.264320.
10. Synergy of social and institutional transformations in higher education in the context of post-war recovery: foreign experience for Ukraine / A. Havryliuk et al. *Salud, Ciencia y Tecnología – Serie de Conferencias.* 2024. № 3. P. 1129. 10.56294/sctconf20241129.
11. Lutsenko V., Pikylya T. (2024). Legal security of digital transformation in Ukraine. *Uzhhorod National University Herald. Series "Law".* 2024. № 1. P. 61–67. 10.24144/2307-3322.2024.81.1.9.
12. Potapiuk I., Yasnolob I. Feedback as a tool for management of the development of higher education institutions in today's conditions. *Ukrainian Journal of Applied Economics and Technology.* 2024. P. 220–224. 10.36887/2415-8453-2024-3-38.

REFERENCES

1. Polozhennia pro orhanizatsiiu navchalnoho protsesu z prohresyvnymy tekhnolohiiamy dystantsiinoho navchannia Khersonskoho derzhavnoho universytetu v svidomosti viiskovoho mistechka, [Onlain]. Rezhym dostupu: <http://surl.li/ezjrxid> (ukr.).
2. Huang T-C, Limniou M and Wu W-CV (2023) Editorial: Virtual learning environments in educational institutions. *Front. Virtual Real.* 4:1138660. DOI: 10.3389/frvir.2023.1138660.
3. Oleksandr Spivakovsky, Serhii Omelchuk, Daria Malchykova, Alla Tsapiv and Oleksandr Lemeshchuk (2023). Academic solidarity and digitization: Management of a displaced university. *Problems and Perspectives in Management*, 21(2-si), 40–51. DOI: 10.21511/ppm.21(2-si).2023.06.
4. Belova, Iryna & Homotiuk, Andrii & Yaroshchuk, Oleksiy. (2024). Digital transformation of administrative and business processes in Ukraine during marital state. *Economic Analysis.* 34. 42–52. 10.35774/econa2024.01.042.
5. Gomis, Kasun & Saini, Mandeep & Pathirage, Chaminda & Arif, Mohammed. (2024). Enhancing academic support for students in higher education. *Quality Assurance in Education.* 32. 324–339. 10.1108/QAE-07-2023-0128.
6. Gandhi, Surbhi & Gavali, Rutika & Ghume, Pranjali & Hinge, Rutuja. (2024). Document Management System. *International journal of scientific research in engineering and Management.* 08. 1–7. 10.55041/IJSREM38588.
7. Kondratenko, Nataliia & Kadykova, Iryna. (2023). Modern Technologies of Communication Management in Higher Education Institutions of Ukraine. *Business Inform.* 7. 175–181. 10.32983/2222-4459-2023-7-175-181.
8. Zayachuk, Yuliya. (2024). Ensuring quality higher education in Ukraine in times of war. *Journal of Adult and Continuing Education.* 10.1177/14779714241270254.
9. Oseredchuk, O. (2022). Model of monitoring the quality of higher education in Ukraine. *The Sources of pedagogical skills.* 175–180. 10.33989/2075-146x.2022.29.264320.
10. Havryliuk, Alla & Pletsan, Khrystyna & Ivanytska, Nataliia & Potapova, Natalia & Kuznetsova, Olena. (2024). Synergy of social and institutional transformations in higher education in the context of post-war recovery: foreign experience for Ukraine. *Salud, Ciencia y Tecnología – Serie de Conferencias.* 3. 1129. 10.56294/sctconf20241129.
11. Lutsenko, V. & Pikylya, T.. (2024). Legal security of digital transformation in Ukraine. *Uzhhorod National University Herald. Series: Law.* 1. 61–67. 10.24144/2307-3322.2024.81.1.9.
12. Potapiuk, Iryna & Yasnolob, Iona. (2024). Feedback as a tool for management of the development of higher education institutions in today's conditions. *Ukrainian Journal of Applied Economics and Technology.* 2024. 220–224. 10.36887/2415-8453-2024-3-38.

Стаття надійшла до редакції 31.01.2025.
The article was received 31 January 2025.